

MIEUX COMMUNIQUER AVEC MES PATIENTS

STRATÉGIE ADAPTÉE AU DÉVELOPPEMENT DU CABINET

**28 & 29
sept. 2017**

-8H30 - Accueil

-9h00 - Début de la formation

-17H00 - Fin de la formation

-Soit 12 heures de formation.

Intervenant

- C. MEYER

Tarifs & inscription

-450€ pour les adhérents.

-550€ pour les non-adhérents.

-50€ d'arrhes sont à retourner pour valider votre inscription et seront déduits du coup total de la formation.

Lieu

-Hôtel Campanile
- Cité de l'Espace-
Rue M. Hurel -
31500
TOULOUSE

Thème 18 F.I.F.P.L.

-Séminaire susceptible d'être pris en charge par le F.I.F.P.L.

Objectif de la formation

- Améliorer ses compétences relationnelles.
- S'affirmer et se positionner tout en respectant l'autre.
- Développer une qualité d'écoute aidante pour son patient.
- Acquérir des outils de communications efficaces: C.N.V. (Communication non violente) et écoute active.
- Prendre conscience des entraves à une communication saine.
- Permettre un dialogue correct même dans des situations de stress.
- S'entraîner à des méthodes de résolution de conflits.

Contenu de la formation

1ère journée:

Ce qui se passe en moi dans ma communication aux autres.

- Mon écoute... auto-empathie... dans mes prises de conscience.
- 5 manières de recevoir les messages.
- Les freins et parasites dans l'écoute.
- Discernement chez de ce qui contribue ou pas au dialogue?

2ème journée:

S'exprimer face à mon patient de manière le plus clair possible.

- Qu'est-ce que je fais de mes prises de conscience, comment je les dis à l'autre?
- Écoute empathique et reformulation.
- Faire des demandes concrètes à l'autre.
- S'affirmer de manière bienveillante dans un conflit.





FORMULAIRE D'INSCRIPTION - FORMATION SRPMP 2017

28 & 29 Septembre 2017 à Toulouse

MIEUX COMMUNIQUER AVEC MES PATIENTS

Nom :Prénom :

Adresse :

N°Siret :

Tel :Mail :

Je joins un chèque de 50 € d'arrhes pour valider mon inscription

Adhérent SRPMP (tarif : 450 €)

Non Adhérent SRPMP (tarif : 550 €)

- A compléter et retourner avec un chèque de 50 € -

Dominique Saout - 5 rue Mozart 31600 Muret

ANNULATION

L'organisme de formation :

Le SRPMP se réserve le droit d'annuler toute formation pour toute cause que ce soit. Les Arrhes versées lors de l'inscription seront remboursées dans leur intégralité.

Le stagiaire :

Délai de rétraction de 10 jours, à compter de la date d'envoi du formulaire d'inscription, en informant l'organisme de formation par lettre recommandée avec accusé de réception (les arrhes versées lors de l'inscription seront remboursées dans leur intégralité).

Au-delà du délai de 10 jours les arrhes seront retenues (relatives aux frais de dossiers).

En cas d'annulation pour cas de force majeure (maladie, décès, accident...) il est demandé de fournir un certificat médical qui pourra donner lieu à un remboursement intégral de l'inscription.